



«Утверждаю»
Директор
ООО «Медицинская клиника «Онегомед»
А.Б. Романов
2023.



Правила внутреннего распорядка для посетителей (пациентов) медицинской клиники «Онегомед»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации.
- 1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в медицинской клинике «Онегомед» (далее - Клиника) при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Клиники, а так же работников Клиники.
- 1.3. Соблюдение установленных Правил в здании и служебных помещениях являются обязательными для исполнения.
- 1.4. Правила размещаются для всеобщего ознакомления в наглядной и доступной форме, в том числе на информационных стендах.

2. Меры безопасности в Клинике

- 2.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается:
 - проносить в здание и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодной оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у пациентов либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
 - иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, большие рюкзаки, чемоданы и т.п.);
 - находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения;
 - курить во всех помещениях Клиники;
 - изымать какие-либо документы их медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
 - помещать на стендах объявления без разрешения руководства Клиники;
 - производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Клиники;
 - выполнять в помещениях медицинского учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники в иных целях;
 - находиться в помещениях Клиники в верхней одежде, грязной обуви;
 - запрещается доступ в здание и служебные помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Клиники сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

3. Запись на прием

- 3.1. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке платы и т.д. у администраторов Клиники непосредственно или позвонив в call-центр по телефону (8142) 44-55-44, или ознакомившись с информацией на официальном сайте клиники onegomed.ru
- 3.2. Прием пациентов на консультацию, первичный осмотр и лечение осуществляется по предварительной записи. День и время приема пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором/оператором call-центра.
- 3.3. Пациент является на прием к врачу в назначенное время. Для безопасности и эффективности лечения пациента могут попросить заполнить анкету общего состояния здоровья.
- 3.4. Накануне визита администратор/оператор call-центра, как правило, напоминает пациенту о времени приема. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора.
- 3.5. В случае опоздания пациента более чем на 10 минут, врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.
- 3.6. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор/оператор call-центра предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом и записанному в амбулаторной карте.
- 3.7. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения доступ в Клинику ограничивается, лечение не проводится.
- 3.8. Прием по острой боли и другим экстренным ситуациям ведется по мере высвобождения врача соответствующей специализации.

4. Прием пациента

4.1 Пациент обязан:

- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным, доброжелательным;
- обуть бахилы, при входе в Клинику;
- заходить в кабинет только по приглашению персонала Клиники. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения врача и при условии выполнения всех его указаний;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;
- являться на консультации, лечение, медицинские осмотры в установленное и согласованное с администратором или врачом или менеджером по организации медицинских осмотров время;
- соблюдать рекомендации лечащего врача, врача-консультанта и выполнять профилактические мероприятия, рекомендованные врачом;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для успешной диагностики и лечения заболеваний;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, предъявить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и, если необходимо подписать его;
- неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники;

- соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и ноомы поведения в общественных местах;
 - не вмешиваться в действия врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
 - не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Клиники;
 - бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.
- 4.2. Медицинская карта пациента является собственностью Клиники и храниться в архиве клиники. При необходимости пациенту выдается выписка из медицинской карты на основании заявления Пациента.
- 4.3. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае клиника выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение.
- 4.4. В случаях несоблюдения пациентом правил внутреннего распорядка Клиники, а так же если это лечение не соответствует требованиям технологий, может вызвать нежелательные последствия или в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого пациентом вмешательства (например, при просьбе пациента выполнить манипуляцию, которая ему не показана), лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента.

5. Оплата

- 5.1. Стоимость услуг определяется прейскурантом Клиники. Прейскурант является официальным документом Клиники, доступен для свободного ознакомления, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора.
- 5.2. Стоимость услуг определяется Договором на услуги.
- 5.3. Стоимость услуг о Договору может быть изменена в соответствии с планом лечения, который отражается в медицинской карте и подлежит согласованию с пациентом.
- 5.4. Пациент обязан оплатить услуги в день оформления заказа. Оплата услуг производится до оказания услуги (предоплата), если иной порядок не предусмотрен соглашением сторон.
- 5.5. Клиника вправе предоставлять скидки отдельным категориям граждан; информацию о действующих скидках можно получить на сайте, в регистратуре и на информационных стендах Клиники

6. Ответственность за нарушение настоящих Правил

- 6.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работки Клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.
- 6.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях Клиники, неисполнение законных требований работников Клиники влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении при соблюдении условий п. 3.4. настоящих Правил (по согласованию с главным врачом и (или) заместителем главного врача Клиники). Если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения и иных законных требований.